

ADGD008PO

## Análisis de problemas y toma de decisiones

Adquiere conocimientos en cuanto a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.



# Análisis de problemas y toma de decisiones

Adquiere conocimientos en cuanto a la observación y análisis de problemas, toma de decisiones y comprobación de la marcha normal de las situaciones.



DURACIÓN  
**30 horas**



MODALIDAD  
**Teleformación**



PRECIO  
**Gratis**



TITULACIÓN  
**Oficial**

**Titulación:** al finalizar su especialidad formativa, obtendrá un Diploma Oficial.

## Requisitos

Para poder realizar alguno/s de estos cursos, las personas trabajadoras en activo deben pertenecer a las empresas de los sectores de::

- Banca
- Entidades de seguros, reaseguros y mutuas colaboradoras con la Seguridad Social
- Establecimientos financieros de crédito
- Mediación en seguros privados
- Cajas de ahorro
- Otras actividades financieras
- Sociedades cooperativas de crédito

Las personas trabajadoras en situación de ERTE podrán participar en la formación con independencia de su sector de ocupación y podrán participar hasta un 30% de personas trabajadoras procedentes de otros sectores distintos a los mencionados anteriormente.

# **Resultado aprendizaje**

## **1. IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA**

- 1.1. Tipos de problemas.
- 1.2. Identificando problemas.

## **2. LA PLANIFICACIÓN GESTIÓN Y CONTROL PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS**

- 2.1. Fase de diagnóstico.
- 2.2. Fase de planificación.
- 2.3. Fase de preparación.
- 2.4. Fase de implantación.
- 2.5. Fase de retroalimentación.

## **3. LA GESTIÓN DE CONFLICTOS**

## **4. ANÁLISIS ESTRATÉGICO EN LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS PARA LA TOMA DE LA DECISIÓN**

- 4.1. Reconocer el problema.
- 4.2. Detectar las causas.
- 4.3. Claves para generar alternativas eficaces y decisiones adaptadas a cada situación.

## **5. FACTORES PERSONALES Y GRUPALES EN LA TOMA DE DECISIONES**

- 5.1. La actitud crítica.
- 5.2. Tolerancia al riesgo.
- 5.3. Los roles funcionales.
- 5.4. Toma de decisiones en grupo